



CHEF\*IN DES UNTERNEHMENS

Herr / Frau Hoffmann

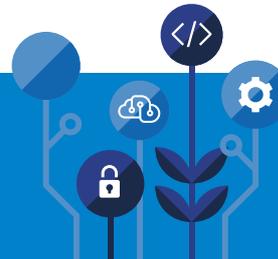
# CHEF\*IN DES UNTERNEHMENS

Das Unternehmen wurde einst von deinem Vater gegründet, aber seitdem hat sich viel verändert. Kunden haben mittlerweile ganz andere Ansprüche und auch die Konkurrenz ist durch das Internet härter geworden.

Um mitzuhalten, bist du ständig auf der Suche nach den neuesten technischen Innovationen, von denen dein Unternehmen profitieren könnte.

Du weißt zum Beispiel, dass die Konkurrenz bereits KI benutzt, um schneller auf Kundenanfragen zu reagieren.

Obwohl du schon etwas älter bist und dich mit der Technologie hinter KI nicht wirklich auskennst, bist du dir sicher, dass dein Unternehmen auch so schnell wie möglich KI einführen sollte – koste es, was es wolle!





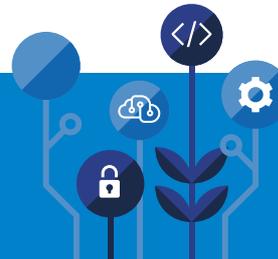
KUNDENSERVICE

Peter / Petra

# KUNDENSERVICE

Du bist schon seit langer Zeit für den Kundenservice des Unternehmens zuständig. Jeden Tag beantwortest du von 8 bis 16 Uhr Fragen von Kunden am Telefon und per E-Mail. In ein paar Jahren gehst du in Rente und hoffst, dass sich bis dahin nicht mehr viel verändert.

Denn die Digitalisierung findest du oft etwas voreilig – warum muss jetzt alles von Robotern gemacht werden? Du magst es, mit jedem Kunden persönlich zu sprechen und auf individuelle Umstände einzugehen.





BUCHHALTUNG

Nico / Nicole

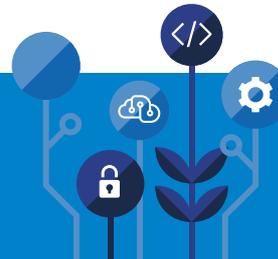
# BUCHHALTUNG

Was inhaltlich in den anderen Abteilungen gemacht wird, ist für dich nicht so wichtig. Denn deine Aufgabe ist es darauf zu achten, dass das Unternehmen weiterhin schwarze Zahlen schreibt.

Gegen neue Ideen und Anschaffungen hast du grundsätzlich nichts, solange sie in das Budget passen.

Du weißt aber auch, dass die IT-Abteilung schon seit einer Weile darüber klagt, dass sie ein größeres Team braucht.

Auch andere Mitarbeiter sollten dringend eine Schulung zum Thema Digitalisierung besuchen und eine komplette neue technische Ausstattung bekommen. Aber wenn du darüber nachdenkst, wieviel das kosten würde, wird dir mulmig...





IT-ABTEILUNG

Hannes / Hannah

# IT-ABTEILUNG

Mit Computern, Programmiersprachen und Algorithmen beschäftigst du dich täglich bei der Arbeit, aber auch in deiner Freizeit.

Seitdem du in dem Unternehmen arbeitest, hast du schon viel getan, um es technisch in das 21. Jahrhundert zu bringen. Dabei ist das IT-Team ziemlich klein und du machst bereits oft Überstunden, damit die Webseite immer funktioniert.

Du findest, dass dein\*e Chef\*in zwar oft gute Ideen hat, aber sich leider nicht ganz bewusst ist, wieviel Arbeit es für dich ist, diese auch umzusetzen und in Stand zu halten.





STUDENTISCHE HILFSKRAFT

Jan / Jana

# STUDENTISCHE HILFSKRAFT

Du studierst an einer modernen Uni und sprudelst über von neuen Ideen. Am liebsten würdest du das ganze Unternehmen umkrempeln, denn deiner Meinung nach könnte man alles viel schneller und effektiver machen.

Was Technologie angeht, bist du immer ganz vorne mit dabei. Du machst eigentlich alles nur noch online und vor allem rund um die Uhr.

Daher ist es dir ein Rätsel, wie man von KI nicht begeistert sein kann, denn wenn du ein Problem hast, willst du, dass es auch um 22 Uhr sofort gelöst werden kann.

